

Mola ISPサービス規約

第1章 総則

第1条（本サービスの提供等）

1. 株式会社マックスサポート（以下「当社」といいます）は、「Molaネット利用に関する基本規約」（以下「原規約」といいます）に従い、Mola ISPサービス規約（以下「本規約」といいます）を定め、『Mola ネット』のサービス（以下「本サービス」といいます）を次項第2号に定める契約者に提供します。
2. 本規約においては、次の用語はそれぞれ本条末にある表の意味で使用します。
3. 当社が契約者に対して発する第3条に規定する通知は、本規約の一部を構成するものとします。
4. 当社が、本規約の他に本サービスに基づき別途定めるプランの利用契約等で規定する本サービスの利用上の注意事項または利用条件等の告知も、名称の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
5. 契約者が本サービスを利用するには、本規約の他、電気通信事業法第9条に定める登録を受けた電気通信事業者（以下「登録電気通信事業者」といいます）の定める電気通信に関する契約約款、利用規則、利用条件等に同意するものとします。

用語	定義
(1) インターネット接続サービス	本規約に基づき当社が契約者に提供する電話通信サービスならびにインターネットプロトコルによる電気通信サービス
(2) 契約者	本規約に基づく利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける者
(3) 利用契約	本規約に基づき当社と契約者との間に締結される、本サービスにおける各種サービスの提供に関する契約
(4) 契約者設備	本サービスの提供を受けるため、契約者が設置する電気通信設備その他の機器及びソフトウェア
(5) 本サービス用設備	当社が本サービスを提供するにあたり、当社が設置する電気通信設備その他の機器及びソフトウェア
(6) 本サービス用設備等	本サービス用設備のほか、本サービスを提供するために必要なその他の電気通信設備その他の機器及びソフトウェア（当社が登録電気通信事業者等の電気通信事業者より借り受ける電気通信回線及びアクセスポイントを含みます）
(7) 課金開始日	契約者が、当社より発行されたアカウントID及びパスワードを使用し、本サービスを初めて利用し、本サービスの利用料金の課金を開始する日（当社の裁量で、契約者へのサービスとして、利用料金の課金を開始する日を繰り下げることがあります。）
(8) 消費税相当額	消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額ならびに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
(9) アクセスポイント	契約者が自己の契約者設備を電気通信回線（公衆電話網）等を介して当社の本サービス用設備と接続するための接続ポイントであって当社が設置するもの
(10) 契約者回線	本サービスを受けるために契約者が設置する電気通信回線（ADSL、光ファイバー回線を含みます）
(11) アカウントID	パスワードと組み合わせて、契約者を識別するために用いられる符号
(12) パスワード	アカウントIDと組み合わせて、契約者を識別するために用いられる符号
(13) 発信者番号通知機能	日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社及びその関連会社（以下、総称してあるいは個別に「NTT」といいます）が提供する電気通信事業法第7条に定める基礎的電気通信に関する機能で、通信の発信者の電話番号を通信の着信者に通知する機能
(14) ADSL	ADSL（AsymmetricDigitalSubscriberLine:非対称デジタル加入者線）は、ツイストペアケーブル通信線路（一般のアナログ電話回線）を使用する上り（アップリンク）と下り（ダウンリンク）の速度が非対称（Asymmetric）な、高速デジタル有線通信技術、ならびに電気通信役務のこと【新規受付停止】
(15) フレッツ・ADSL	NTTが提供する地域IP網による非対称加入者伝送方式を用いた定額接続サービス【新規受付停止】
(16) Bフレッツ	NTTが提供する地域IP網による光ファイバーによる伝送方式を用いた定額接続サービス【新規受付停止】
(17) 光ネクスト	Bフレッツのサービスに従来の電話網がもつ信頼性・安定性を確保し、IP網の柔軟性・経済性を備えた定額接続サービス
(18) フレッツ光	Bフレッツと光ネクストの総称
(19) 高速インターネット	NTTが提供するフレッツ・ADSL、Bフレッツ及び光ネクスト等の総称
(20) プラン	当社が本サービスに基づき契約者に提供する個別の本サービス

第2条（本サービスの種類等）

本サービスのプランの内容、対象者、条件等の詳細は別紙1のとおりとします。

第3条（通知）

1. 当社から契約者への通知は、通知内容を電子メールの送信または当社のホームページへの掲載の方法など、当社が適当と判断する方法により行います。
2. 前項の規定に基づき、当社から契約者への通知を電子メールの送信または当社のホームページへの掲載の方法により行う場合には、当該通知は、その内容が本サービス用設備に入力され、インターネットによって発信された時点に行われたものとしします。

第4条（本規約の変更）

1. 当社は、契約者の了承を得ることなく、本規約（本規約に基づく利用契約等を含みます。以下、同じとします）を随時変更することがあります。なお、本規約が変更された場合には、契約者の利用条件その他利用契約の内容は、改定後の本規約を適用するものとしします。
2. 改定後の本規約については、当社が別途定める場合を除いて、当社のホームページ等に表示した時点より、効力を生じるものとしします。

第5条（協議）

原規約および本規約に記載のない事項または記載された事項について疑義が生じた場合は、両者誠意を持って協議することとしします。

第2章 Mola ISPサービス契約の締結等

第6条（利用契約の単位）

利用契約は、別紙1に定めるプランごとに締結されるものとしします。

第7条（利用の申込み）

本サービス利用の申込みをする方（以下「申込者」といいます）は、原規約および本規約に同意のうえ、当社所定の方法により行うものとしします。なお、申込みから申込者の本サービスの接続までの期間を仮申込期間としします。

第8条（承諾）

1. 利用契約は、前条に定める方法による申込みに対し、当社所定の方法により、当社が承諾の通知及びアカウントID及びパスワードを送付または発信し、申込者が当該アカウントID及びパスワードにて本サービスに接続したときに成立するものとしします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、当社は申込者による本サービスの利用の申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込者が実在しない場合
 - (2) 申込者がNTTのフレッツ・ADSLまたはフレッツ光の申込みを完了していない場合
 - (3) ADSLのプランの場合、契約の対象となる契約者回線につき既に他の電気通信事業者からADSL接続サービスの提供を受けている場合、または契約者回線が当社の指定する地域に存在しない場合
 - (4) 本サービスの利用申込みの際に、虚偽の届出をしたことが判明した場合
 - (5) 同一人物ないしは同居の親族があきらかに不自然な多重申込をしたと認められる場合
 - (6) 申込者の利用料金の決済に用いるクレジットカードにつき、カード会社の承認が確認出来ない場合
 - (7) 申込者が18歳未満、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申込みの手續が成年後見人によって行われておらず、または申込みの際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合
 - (8) 申込者が、本サービスの申込み以前に本サービスまたは当社が提供する他のサービス、および本サービス類似のサービスの提供に関する利用契約について当社から解約されたことのある場合、または申込者による本サービスの利用が申込みの時点で、一時停止中である場合
 - (9) 申込者への本サービスの提供に関し、業務上または技術上の著しい困難が認められる場合
 - (10) 申込者が、当社または本サービスの信用を毀損するおそれがある方法で本サービスを利用する可能性があるとして当社が判断した場合
 - (11) その他前各号に準じる場合で当社が適当ではないと判断した場合
2. 申込者は、当社が申込みを承諾した時点で、原規約および本規約の内容を承諾しているものとみなします。

第9条（契約者の登録情報等の変更）

1. 契約者は、その住所、電話番号、または本サービスの利用料金の決済に用いるクレジットカード、預金口座等の支払手段の変更（クレジットカードの場合は番号もしくは有効期限の変更を含む）、その他当社への届出内容を変更するときは、可能な場合は事前に、不可能な場合は事後直ちに当社所定の変更手続きを行うものとしします。
2. 住所変更先のインターネットにかかる電気通信回線の状況により、既契約プランの利用ができなくなる場合には、契約者は当社と協議し他のプランを選択するものとしします。
3. 本条第1項の届出がなかったことで契約者が通信不能等の不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとしします。

第10条（利用契約の変更）

契約者が利用する本サービスの種類を変更しようとするときは、当社所定の手続により、当社に変更を申し出るものとし、当社所定の方法による承諾の通知を当社が発信したときに、変更の効力が生じるものとし、変更の効力が生じる日を指定することがあります。ただし、第8条各号のいずれかに準ずる場合には、変更を承諾しないことがあるものとし、

第11条（契約者からの解約）

本サービスの契約者が利用契約を解約しようとするときは、次の事項に従うものとし、

- (1) 契約者は、利用契約を解約しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知するものとし、この場合、毎月25日までに当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、毎月26日以降に当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に利用契約に解約があったものとし、
- (2) 契約者より利用契約の解約の申請がない場合は、利用契約を自動的に更新するものとし、
- (3) 契約者が利用契約を解約する場合、解約希望日までにアカウントID及びパスワードを当社に返還するものとし、
- (4) 本条による解約の場合、当該時点において発生している利用料その他の債務の履行は第4章に基づきなされるものとし、

第12条（当社からの解約）

1. 当社は、第32条の規定により、本サービスの利用を停止された契約者が当社の指定する期間内にその停止事由を解消または是正しない場合または当社からの通知が契約者に到達しないことを郵便の宛先不明等により確認した場合は、利用契約を解約できるものとし、
2. 当社は、契約者が利用契約を締結した後になって第8条第1項各号のいずれかに該当することが明らかになった場合、第32条および前項の規定にかかわらず利用契約を即時解約できるものとし、
3. 当社は、前各項の規定により利用契約を解約しようとするときには、その契約者に解約の旨を通知もしくは催告をするものとし、ただし、やむを得ない場合にはこの限りではありません。

第13条（権利の譲渡制限）

本規約に別段の定めがある場合を除き、契約者が本サービスの提供を受ける権利は、譲渡、売買、質権の設定その他の担保に供する等の目的とすることはできません。

第14条（設備の設置・維持管理およびアクセスポイントへの接続）

1. 契約者は、本サービスを利用するにあたっては、本規約にて当社が行うものと定めている場合を除き、自らの費用と責任により契約者設備を設置し、本サービスを利用可能な状態に置くものとし、
2. 契約者は、本サービスを利用するにあたっては、自己の責任で、登録電気通信事業者等の任意の電気通信サービスを利用して、契約者設備を本サービスに接続するものとし、
3. 当社は、契約者が前各項の規定に従い設置、維持及び接続を行わない場合、本サービス提供の義務を負わないものとし、

第3章 サービス

第15条（本サービスの提供区域）

本サービスの提供区域は、本規約で特に定める場合を除き、別紙2に定めるとおりとし、

第16条（本サービスの廃止）

1. 当社は、都合により本サービスの全部または一部を一時的にまたは永続的に廃止することがあります。
2. NTTのフレッツ・ADSLまたはフレッツ光のサービスの提供が、当社及びNTTとの間の契約の解除その他の理由により終了した場合、本サービスは自動的に廃止となります。
3. 当社は、前各項の規定により本サービスを廃止するときは、契約者に対し廃止する日の30日前までに通知します。ただし、やむを得ない場合、または当社及びNTT間の契約の全部または一部を廃止する場合については、この限りではありません。
4. 本条第1項の場合、当社は契約者に対し、一切の責任を負わないものとし、

第4章 利用料金

第17条（本サービスの利用にかかる料金、算定方法等）

契約者の本サービスの利用にかかる料金は、当社が別紙1に定めるとおりとし、

第18条（利用料金の支払義務）

1. 契約者は、課金開始日から起算して利用契約の解約日までの期間について、別紙1に定める利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
2. 前項の期間において、第29条に定める本サービスの提供の中止その他の事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときであっても、契約者は、その期間中の利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。

3. 第32条の規定に基づく利用の停止があったときは、契約者は、その期間中の利用料金及びこれにかかる消費税相当額の支払を要します。
4. 本サービスの利用料金の日割計算は行わないものとします。なお、課金開始日の属する月より利用料金が発生するものとします。
5. 本サービスにおいて、NTTによる契約者回線の工事日の遅れ等、当社の責に帰さない事由により契約者がインターネット接続サービスを利用できない場合であっても、利用料金の減額等を行わないものとします。

第19条（初期費用および工事費の扱い）

高速インターネットについて、当社がNTTとの取次を行う場合であっても、当該回線の契約は契約者とNTTとの間で行われるものとし、当社は回線の開通調整等を行わないものとします。

第20条（利用料金の支払方法）

1. 契約者は、本サービスの利用料金及びこれにかかる消費税相当額を原規約で定められた方法で支払うものとします。
2. 当社は、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用料金について、その全部または一部の支払時期を変更することがあります。

第5章 契約者の義務等

第21条（ユーザIDおよびパスワード）

1. 契約者は、アカウントIDを第三者（以下「他者」といい、国内外を問わないものとします）に貸与、または共有しないものとします。
2. 契約者は、アカウントIDに対応するパスワードを他者に開示しないとともに、漏洩することのないよう管理するものとします。
3. 契約者は、契約者のアカウントID及びパスワードにより本サービスが利用されたとき（機器またはネットワークの接続・設定により、契約者自身が関与しなくともアカウントID及びパスワードの自動認証がなされ、他者による利用が可能となっている場合を含みます）には、当該利用行為が契約者自身の行為であるか否かを問わず、契約者自身の利用とみなされることに同意するものとします。ただし、当社の責に帰する事由によりアカウントIDまたはパスワードが他者に利用された場合にはこの限りではありません。
4. 契約者のアカウントID及びパスワードを利用して契約者と他者により同時に、または他者のみによりなされた接続等の機能及び品質について、当社は一切保証しないものとします。
5. 契約者は、自己のアカウントID、パスワード等の管理について一切の責任を負うものとします。なお、当社は、当該契約者のアカウントID及びパスワードが他者に利用されたことによって当該契約者が被る損害については、当該契約者の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負いません。

第22条（自己責任の原則）

1. 契約者は、契約者による本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為（前条により、契約者による利用または行為とみなされる他者の利用や行為を含みます。以下、同様とします）とその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 契約者は、〔1〕本サービスの利用に伴い他者に対して損害を与えた場合、または〔2〕他者からクレームが通知された場合、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。契約者が本サービスの利用に伴い他者から損害を受けた場合または他者に対しクレームを通知する場合においても同様とします。
3. 契約者は、他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 当社は、契約者がその責に帰すべき事由により当社に損害を被らせたときは、契約者に当該損害の賠償を請求することができるものとします。
5. 契約者は、本サービスを經由して、当社以外の他者のコンピューターやネットワーク（以下「他者ネットワーク」といいます）を利用する場合においてその管理者から当該他者ネットワークの利用に係わる注意事項が表示されている場合は、これを遵守し、その指示に従うとともに、他者ネットワークを利用して第23条各号に該当する行為を行わないものとします。
6. 当社は、本サービス経由による他者ネットワークの利用に関し、一切の責任を負わないものとします。
7. 契約者が本サービスを用いてサーバ等の設置を行う場合は、当該サーバ等に起因するトラブル及び当該サーバ等に対するトラブルの責任はすべて契約者が負うものとします。なお、当該サーバ等に起因して当社が損害を被った場合、契約者はその損害を賠償する義務を負うものとします。

第23条（禁止事項）

契約者は、本サービスを利用して次の行為を行わないものとします。

- (1) 当社が特に認めた行為以外の、営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用
- (2) 当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (4) 当社もしくは他者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (5) 詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為
- (6) わいせつ(性的好奇心を喚起する画像または文書を指しますがこれに限られません)、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等を送信もしくは表示する行為、またはこれらを収録した媒体を配布、販売する行為、またはその送信、表示、配布、販売を想起させる広告を表示または送信する行為
- (7) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為
- (8) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (9) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
- (10) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (11) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他者が受信可能な状態におく行為
- (12) 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為
- (13) 無差別または大量に受信者の意思に反してメール等を送信する行為
- (14) 無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または他者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのあるメール(嫌がらせメール)を送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為
- (15) 他者の設備等または本サービス用設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (16) 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
- (17) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続が義務付けられている場合に当該手続を履行せず、その他当該法令に違反する行為
- (18) 上記各号の他法令もしくは公序良俗に違反(売春、暴力、残虐、麻薬取扱等)し、または他者に不利益を与える行為
- (19) 上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を他者が行っている場合を含みます)が見られるデータ等へ、当該行為を助長する目的でリンクを張る行為
- (20) その他、社会的状況を勘案の上、当社が不相当と認める行為

第6章 当社の義務等

第24条 (当社の維持責任)

当社は、当社の本サービス用設備を本サービスの円滑な提供を目的として、善良なる管理者の注意をもって維持します。

第25条 (本サービス用設備等の障害等)

1. 当社は、本サービスの提供または利用について障害があることを知ったときは、可能な限りすみやかに契約者にその旨を通知するものとします。
2. 当社は、当社の設置した本サービス用設備に障害が生じたことを知ったときは、すみやかに本サービス用設備を修理または復旧します。
3. 当社は、本サービス用設備等のうち、本サービス用設備に接続する当社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理または復旧を指示するものとします。
4. 当社は、本サービス用設備等の設置、維持及び運用に係る作業の全部または一部（修理または復旧を含みます。）を当社の指定する第三者に委託することができるものとします。

第26条 (通信の秘密の保護)

1. 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を、電気通信事業法第4条に基づき保護し、かつ、本サービスの円滑な提供を確保するため、または個人を特定できない態様（統計情報への編集・加工を含みます）においてのみ、契約者の通信の秘密に属する情報を使用または保存します。ただし、当社が新規サービスを契約者に提供する場合に、あらかじめ契約者の承諾を得た場合には、当該新規サービスに必要な範囲内で、契約者が使用を承諾した情報の保存及び分析等を行うことができるものとします。

2. 当社は、刑事訴訟法第218条（令状による捜索）その他同法もしくは通信傍受法の定めに基づく強制的処分、その他裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的処分が行われた場合には、当該処分、命令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとしします。
3. 契約者による本サービスの利用に係わる債権・債務の特定、支払い及び回収に必要と認めた場合には、当社は、必要な範囲でクレジットカード会社等の金融機関または取引先等に情報を開示することができ、その限りにおいて本条第1項の守秘義務を負わないものとしします。
4. 当社は、契約者が第23条各号のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合であって、正当防衛または緊急避難に該当すると認められる場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ契約者の通信の秘密に属する情報の一部を利用することができます。

第27条（契約者情報等の保護）

1. 当社は、契約者の個人情報、その他前条第1項に規定する通信の秘密に該当しない情報（以下、あわせて「契約者情報等」といいます）を契約者本人から直接収集し、または契約者以外の者から適切に入手した場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な期間中これを保存することができます。また、契約者は当社による当該情報の適切な状況下の保存及び利用に関し、承諾するものとしします。
2. 当社は、これら契約者情報等を承諾なく契約者以外の者に開示、提供せず、本サービス及び付随的サービスの提供のために必要な範囲を越えて利用しないものとしします。ただし、契約者に対し、当社または当社の業務提携先等のサービスに関する案内を行う場合、または広告宣伝のための電子メール等を送付する場合においてはこの限りではありません。
3. 当社は、刑事訴訟法第218条（令状による捜索）その他法令の定めに基づく強制的処分が行われた場合には、当該法令に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとしします。
4. 当社は、〔1〕警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から照会を受けた場合、または〔2〕緊急避難または正当防衛に該当すると当社が判断するときは、本条第2項にかかわらず、法令に基づき必要と認められる範囲内で契約者情報等の照会に応じることができるものとしします。
5. 当社は、利用契約の終了後または当社が定める保存期間の経過後は、契約者情報等を消去するものとしします。ただし、利用契約の終了後または当社が定める保存期間の経過後においても、法令の規定に基づき保存しなければならないときは、当該情報を消去しないことができるものとしします。
6. 当社は、契約者との間で、個人情報等の収集、保存、利用及び第三者への提供などに関し、別途契約者に対して個別規約の承諾を求めることがあります。当該個別規約に契約者が同意した場合、当該個別規約の規定が本規約に優先するものとしします。
7. 契約者は、当社の各プランのサービス利用に関連し、NTTによる契約者回線を利用するときは、その手続等を行う目的で、当社がNTTに対し、契約者が当社提供した契約者の個人情報（属性情報、取引情報等で変更情報を含みます）を提供することを承諾します。
8. 本条に定める他、契約者の個人情報の取扱いについては、当社が当社のホームページ上に定める『個人情報保護方針』に従うものとしします。

第7章 利用の制限、中止および停止

第28条（利用の制限）

1. 当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。
2. 当社は、利用者が平均的な利用を著しく上回る大量の通信を継続して行い当社もしくは第三者のネットワークに過大な負荷を与えている場合、または当社所定の通信手順を用いて行われた通信について、利用者の通信を制御または帯域を制限する場合があります。

第29条（保守等によるサービスの中止）

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
 - (1) 当社の別途定める保守指定時間の場合
 - (2) 当社の本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合
 - (3) 登録電気通信事業者等が電気通信サービスを中止した場合
 - (4) 第28条の規定により、本サービスの利用の制限を行っている場合
 - (5) 契約者に対して、電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合、または契約者宛に発送した郵便物が宛先不明で当社に返送された場合
 - (6) 契約者の設置したサーバ等から、大量無差別メールの発信、他の端末への攻撃、他の端末への攻撃の踏み台として利用された等の行為を当社が検知した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、やむを得ない場合はこの限りではありません。また、前項の措置をとったことで、当該契約者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等または契約者の設置したサーバ等に対して通常想定する範囲を超える通信量が発生する等、当社の本サービス用設備に支障を生じた場合には、一時的に当該データ、サーバ等に対するアクセスを制限する場合があります。

第30条（データ等の削除）

1. 契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等が、当社が定める所定の期間、または容量を超えた場合、当社は契約者に事前に通知することなく当該データ等を削除することがあります。また、本サービスの運営及び保守管理上の必要から、契約者に事前に通知することなく、契約者が本サービス用設備等に登録したデータ等を削除することがあります。
2. 当社は、前項に基づくデータ等の削除に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第31条（契約者への要求等）

1. 当社は、〔1〕契約者による本サービスの利用が第23条の各号に該当すると判断した場合、当該利用に関し他者から当社に対しクレーム、請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適当と当社が判断した場合は、当該契約者に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。
 - (1) 第23条の各号に該当する行為をやめること、及び同様の行為を繰り返さないように要求します
 - (2) 他者との間で、クレーム等の解消のための協議(裁判外紛争解決手続を含みます)を行うよう要求します
 - (3) 契約者が発信または表示する情報を削除することを要求します。
 - (4) 事前に通知することなく、契約者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置きます。
 - (5) 事前に通知することなく、契約者が情報を発信できないような一時的措置を執ります。
 - (6) 第32条に基づき本サービスの利用を停止します。
 - (7) 第12条に基づき利用契約を解約します。
 - (8) 当社の保持する契約者の情報をもとに、当社より裁判所・警察等の公的機関への訴えを提起します。
2. 前項の措置は第22条に定める契約者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。
3. 契約者は、本条第1項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。また、当社が本条第1項に従った措置を行った場合、当社は契約者に対し一切の責任を負わないものとします。

第32条（利用の停止）

1. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用を即時に停止することがあります。
 - (1) 支払期日を経過しても本サービスの利用料金を支払わない場合
 - (2) 本サービスの利用料金の決済に用いる契約者の指定クレジットカードの利用が解約、更新その他の理由により確認できなくなった場合
 - (3) 本サービスの利用料金の決済に用いる契約者の指定クレジットカードが紛失等の事由により利用不能となり、クレジットカード会社から緊急に停止すべき旨の連絡が当社に来た場合
 - (4) 当社指定の決済方法登録申込書が返送期限までに到着していない場合
 - (5) 契約者に対する破産の申立があった場合、または契約者が成年後見開始の審判、保佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合
 - (6) 本サービスの利用が第23条の各号のいずれかに該当し、前条（契約者への要求等）第1号及び第2号の要求を受けた契約者が、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合
 - (7) 前各号のほか本規約に違反した場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめ停止の理由を契約者に通知します。ただし、やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 契約者がアカウントIDを複数個保有している場合において、当該アカウントIDのいずれかが前条第1項または本条第1項により使用の一時停止または解約となった場合、当社は、当該契約者が保有するすべてのアカウントIDの使用を一時停止、または解約とすることができるものとします。
4. 当社は、本条第1項第2号または第3号の事由による本サービスの利用停止の場合、契約者の希望により、契約者が一時的にクレジットカード以外の決済方法を用いて利用料金を支払い、さらに後日新たに別のクレジットカードを登録することを条件に、本サービスを継続して使用することを認めることがあります。ただし、本項の規定は当社の義務を定めるものではありません。
5. 前項の場合、契約者が、本サービスの利用料金その他の債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、契約者は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算した金額を延滞損害金として、本サービスの利用

料金その他の債務と一括して、当社が指定する方法で指定した日までに支払うものとします。また、その支払いに必要な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。

6. 本条の定めは、当社が契約者に対して損害賠償を請求することを制限するものではありません。

第8章 損害賠償等

第33条（損害賠償の制限）

1. 当社の責に帰すべき事由により、契約者が本サービスを全く利用できない状態（以下「利用不能」といいます）に陥った場合で、かつ契約者が月額基本料金の発生する本サービスを申し込んでいる場合、当社は、本規約で特に定める場合を除き、当社が当該契約者における利用不能を知った時刻から起算して48時間以上その状態が継続した場合に限り、1料金月の月額基本料金の30分の1に利用不能の日数（24時間を1日とします。24時間に満たないものは切り捨てとします）を乗じた額（円未満切り捨て）を限度として、契約者に現実に発生した損害の賠償請求に応じます。ただし、〔1〕天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、〔2〕当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、〔3〕逸失利益を含む間接損害については、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。
2. 当社は、以下の方法のいずれか、またはこれらを組み合わせることにより前項の賠償請求に応じます。
 - (1) 後に請求する本サービスの利用料から賠償額に相当する金額を減額すること
 - (2) 賠償額に相当する本サービスの使用権を付与すること
3. 利用不能が当社の故意または重大な過失により生じた場合には、前項は適用されず、当社は契約者の損害賠償請求に応じません。ただし、この場合でも、間接損害について当社は賠償責任を負いません。
4. 本サービス用設備等にかかる登録電気通信事業者またはその他の電気通信事業者の提供する電気通信役務に起因して契約者が本サービスを利用不能となった場合、利用不能となった契約者に対する損害賠償額は、当社がかかる電気通信役務に関し当該登録電気通信事業者またはその他の電気通信事業者から受領する損害賠償額を限度とし、当社は前項に準じて契約者の損害賠償の請求に応じるものとします。
5. 前項において、賠償の対象となる契約者が複数存在する場合、契約者への賠償金額の合計が当社の受領する損害賠償額を超えるときの各契約者への賠償金額は、当社が受領する損害賠償額を本条第1項により算出された各契約者に対し返還すべき額で按分した額とします。

第34条（免責）

1. 当社は、本規約で特に定める場合を除き、契約者が本サービスの利用に関して被った損害については債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず、契約者が当社に支払う1ヶ月分の利用料金を超えて賠償の責任を負わないものとします。ただし、契約者が本サービスの利用に関して当社の故意または重大な過失により損害を被った場合については、この限りではありません。
2. 当社は、本サービスによってアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性または適法性を保証しないものとします。
3. 当社は、契約者が本サービス用設備等に蓄積した、または契約者が他者に蓄積することを承認したデータ等が消失（本人による削除は除きます）し、または他者により改ざんされた場合は、技術的に可能な範囲でデータ等の復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失または改ざんに伴う契約者または他者からの損害賠償の請求を免れるものとします。
4. 当社は、契約者が本サービスを利用することにより他者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

別紙1<本サービスの詳細>

【本サービスの利用条件】

1. インターネット接続サービス「Mola ネット」のご利用には、NTTが提供する電気通信回線のサービスを、契約者がNTTと締結され契約者回線を保有されることが前提となっております。
2. NTTの提供する電気通信回線（個人・SOHO向け）には下記などのサービスがあります。詳しくはNTTのウェブ等をご参照ください。本サービスのプラン名は、NTTの以下のサービス名称に対応しております。

回線サービス	NTTサービス名称
(1) フレッツ・ADSL	各速度のプラン 【新規受付停止】
(2) フレッツ光	・光ネクストファミリータイプ ・光ネクストマンションタイプ ・光ネクストギガファミリー・スマートタイプ ・光ネクストギガマンション・スマートタイプ ・光ネクストファミリー・スーパーハイスピードタイプ集 ・光ネクストマンション・スーパーハイスピードタイプ集

【本サービスの各コースと各プラン】

■初期費用、月額料金

プラン名 ※4	初期費用	月額料金 (税込)	契約期間 ※2	契約解除料 (不課税) ※3
ファミリー	3,000円	1,254円	24ヶ月	5,000円
マンション	3,000円	1,034円	24ヶ月	5,000円
ライト ※5	3,000円	0~1,650円	24ヶ月	5,000円
X 10ギガ	3,000円	1,320円	24ヶ月	5,000円
N2	0円	接続月~3ヶ月：0円 4ヶ月目~ ： ファミリーまたはマンションの料金 ※1	24ヶ月	5,000円 ただし、獲得月から起算して3ヶ月目の末日までは無料
メールオプション	0円	110円	無し	無し

※1 契約者が利用する回線プランが戸建てタイプであればファミリー、集合タイプであればマンションとなります。

※2 利用契約の成立日から起算して24ヶ月を経過する日を満了日とします。

※3 初回接続前の解約については、契約解除料を免除します。

※4 お客様がどのプランでご利用いただくか、についてはお問い合わせください。

※5 Lライトの詳細については別紙2で定めます。

別紙2<本サービスの詳細> 【新規受付停止】

※ベストエフォート方式のため、当社は接続速度の保証をしません。

※メールアカウントは標準では付与されません。別途オプションをお申し込みいただくことで、1つ(*****@west-bb.com、保存容量7.3GB、保存日数30日)付与されます。

※ホームページ容量はありません。

※本プランでは、契約者自身によるサーバの設置はできません。

■Lライト料金：当月の通信量に応じた月額がかかります。

NTT東西	通信量	月額料金 (税込)
NTT東日本管轄	0~200MB未満	0円
NTT東日本管轄	200~1,200MB未満	1,026.3円
NTT東日本管轄	1,200MB~	1,650円
NTT西日本管轄	0~320MB未満	0円
NTT西日本管轄	320~1,320MB未満	1,026.3円
NTT西日本管轄	1320MB~	1,650円

別紙3<本規約の補足>

【利用契約の単位】 (本規約第6条関連)

【本サービスの各プラン】記載の各プランについては、契約者回線1回線ごとに1契約のみ可能とします。また、当社の指定地域外への住所変更はできないものとします。

【契約者の登録情報等の変更】 (本規約第19条2項関連)

【本サービスの提供区域】 (本規約第15条関連) 本サービスの提供区域は、NTTがフレッツ・ADSLサービス、及びフレッツ光サービスを提供している地域のうち、当社の定める範囲とします。ただし、地域名はNTTの使用するものに準じます。

【本サービスの廃止】 (本規約第16条第2項関連) 当社とNTTとの間の契約が解除その他の理由により終了した場合には、【本サービスの各プラン】に記載の全ての本サービス・プランは、自動的に廃止となります。

【利用料金の支払義務】 (本規約第18条5項関連)

【本サービスの各プラン】に記載の全ての本サービス・プランについては、NTTの契約者回線の工事の遅れ等、当社の責に帰さない事由により契約者がインターネット接続サービスを利用できない場合であっても、利用料金の減額等は行わないものとします。